

QUESTIONNAIRE DE LIVRAISON

Cher(e) client(e),
 Nous vous remercions vivement de votre confiance.
 Nous vous rappelons que toutes les livraisons s'effectuent sur RDV (pris par téléphone pour convenir avec vous du jour de livraison), du lundi au vendredi.

Afin de faciliter et accélérer la livraison de votre commande, veuillez nous retourner s'il vous plaît **le questionnaire** ci-dessous dûment complété ainsi qu'un **plan d'accès**.

Par courrier électronique à : livraison@piveteau.com

Par courrier postal à : **PIVETEAUBOIS**
 Service Expédition
 Les Hauteurs
 85140 Sainte Florence

QUESTIONNAIRE

Nom, prénom

Numéro de commande (apparaissant sur votre confirmation de commande)

Combien de personnes sont prévues pour le déchargement ?

Accessibilité. Avez-vous déjà vu des bus, camions de matériaux accéder dans votre rue

Y-a-t-il des jours où vous êtes plus facilement disponibles pour la réception des marchandises ?

Rappel : Dans le cas d'articles très volumineux (piscines, abris de jardin, ...), des moyens logistiques spécifiques doivent être déployés:

Le lieu de la livraison doit alors être accessible à un camion porteur (dimension 8x2.50x4 : 17x2.50x4m). Celui-ci doit pouvoir :

- Accéder et manoeuvrer facilement devant le lieu de la livraison.
- Décharger l'abri latéralement (largeur minimum de la zone de livraison : 5m).
- Repartir en marche avant (ou arrière) ou faire demi-tour sans difficulté dès la livraison effectuée.

Si votre commande comporte des produits répondants favorablement aux critères du tableau suivant, nous vous demanderons de bien vouloir vous assurer que votre lieu de livraison répond favorablement aux contraintes ci-dessus énoncées.

TABLEAU DES PRODUITS NÉCESSITANT DES MOYENS LOGISTIQUES SPÉCIFIQUES :

Piscines
Abris de jardin et carbet
Terrasses, Bardages et Sciages dont longueur > 3 m
Poids de la commande > 600 kg

Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement le déchargement du ou des articles, à votre charge de trouver un autre lieu de livraison ou nous nous réservons le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de livraison et du coût de retour.



TOUS VOS PROJETS BOIS AVEC UN PRO!



PISCINES



TERRASSES



REVÊTEMENTS



STRUCTURES



AMÉNAGEMENTS



ÉNERGIE